

## Порядок действий при сбое в просмотре каналов

<p><b>На экране телевизора сообщение «Нет сигнала»</b></p>	<p>Нажмите на пульте ТВ-приставки кнопку МЕНЮ. Если после нажатия МЕНЮ на экране телевизора ничего не изменилось:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте кабель, которым ТВ-приставка подключена к телевизору. Отключите и заново подключите данный кабель от выхода ТВ-приставки и входа телевизора.</li> <li>2. Проверьте, правильно ли выбран вход в меню телевизора, к которому подключен кабель от ТВ-приставки. Это можно сделать с пульта ДУ телевизора (клавиша для такого выбора может быть обозначена либо INPUT, либо SOURCE, либо EXT, либо «экран с входящей в него стрелкой»). Если на пульте ДУ Вашего телевизора такие клавиши отсутствуют, уточните, как выполняется данный выбор внешнего источника сигнала в «руководстве пользователя» Вашего телевизора.</li> </ol>
<p><b>На экране телевизора сообщение «Нет сигнала» или «Сигнал слишком слабый или отсутствует»</b></p>	<p>Нажмите на пульте ТВ-приставки кнопку МЕНЮ. Если МЕНЮ ТВ-приставки открывается проверьте уровень и качество принимаемого со спутника сигнала. Нажмите на пульте ТВ-приставки кнопку МЕНЮ, далее выберите соответствующий раздел (указан в инструкции к модели Вашей ТВ-приставки).</p> <p><b>Если шкалы индикации пустые</b>, значит сигнал от спутниковой антенны в ТВ-приставку не поступает. Проверьте (открутите и заново плотно подключите) антенный кабель, подключенный к разъему LNB in, на задней панели ТВ-приставки. Проверьте кабель на наличие повреждений.</p> <p><b>Если уровень сигнала периодически появляется и пропадает либо ниже 70%</b>, то причиной отсутствия сигнала могут быть помехи (деревья, листва, налипший снег на зеркале антенны). Убедитесь в их отсутствии.</p> <p>Если причину обнаружить не удалось, необходимо проверить работоспособность конвертора на антенне и точность настройки антенны на спутник. Для этого Вы можете обратиться к своему установщику или оформить заявку на выезд мастера в Личном кабинете или по телефону 8-800-555-67-89.</p>
<p><b>На экране телевизора сообщение «Нет прав для просмотра»</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что Вы включили канал, который входит в Вашу подписку.</li> <li>2. Убедитесь, что карта, установленная в телевизор, активна и договор подключен. Выключите ТВ-приставку и извлеките из нее карту доступа. Позвоните по телефону 8-800-555-67-89, нажмите 2. Вам будет предложено ввести номер договора или карты. Введите номер карты, указанный на ней под штрих-кодом. Система автоинформирования сообщит Вам о статусе договора.</li> <li>3. Если договор подключен, выберите любой канал из Вашей подписки и, дождитесь появления изображения. Время ожидания может составить до одного часа.</li> <li>4. Если сообщение об отсутствии прав продолжает отображаться, проверьте наличие прав на карте, зайдя в соответствующее меню Вашей ТВ-приставки. В разделе «классы» должен быть период, соответствующий текущему месяцу.</li> </ol> <p>Если все рекомендации выполнены, а информация о классах на текущий месяц не отображается, необходимо проверить исправность карты доступа. Обратитесь для ее проверки в филиалы НТВ-ПЛЮС или региональным представителям.</p>
<p><b>На экране телевизора сообщение «Память смарт-карты полна»</b></p>	<p>Данное сообщение говорит о неисправности карты доступа. Необходимо обратиться для ее замены в филиалы НТВ-ПЛЮС или представителям, уполномоченным производить замену карт доступа. Информацию о расположении ближайшего офиса можно получить на сайте НТВ-ПЛЮС в разделе «Абонентам».</p>
<p><b>На экране телевизора сообщение «Доступ к программе запрещен оператором»</b></p>	<p>В случае появления данного сообщения свяжитесь с оператором call-по телефону 8-800-555-67-89.</p>