

В Дирекцию абонентского обслуживания ООО «НТВ-ПЛЮС»*
от абонента

Фамилия											
Имя											
Отчество											
Номер абонентского договора											

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу расторгнуть мой абонентский договор с ООО "НТВ-ПЛЮС"

Карточка основная №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Возвращена Обязуюсь вернуть Штраф за не возврат карточки при расторжении договора списать с моего лицевого счета

Карточка семейная №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Возвращена Обязуюсь вернуть Штраф за не возврат карточки при расторжении договора списать с моего лицевого счета

Карточка семейная №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Возвращена Обязуюсь вернуть Штраф за не возврат карточки при расторжении договора списать с моего лицевого счета

Карточка семейная №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Возвращена Обязуюсь вернуть Штраф за не возврат карточки при расторжении договора списать с моего лицевого счета

Причина расторжения _____

Остаток абонентской платы прошу перечислить**:

На мой лицевой счет в банке :

Наименование банка-получателя платежа

БИК банка _____ ИНН _____

Расчетный счет _____

Кор.счет _____

Получатель платежа _____

На другой номер договора : _____

Конт. телефон _____ E-mail _____

Подпись абонента _____ Дата _____

(день.месяц.год)

* Способы отправки заявления в ООО "НТВ-ПЛЮС":

- На электронный адрес registr@ntvplus.com в отсканированном виде.
- По факсу +7(495)755-56-69 .
- По почте на адрес: 117587, Россия, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 125, стр.1 сек.10, получатель ООО "НТВ-ПЛЮС", Дирекция абонентского обслуживания.

** Для возврата/переноса средств необходимо прислать в ООО "НТВ-ПЛЮС" оригинал заявления, копию паспорта, карточку. Возврат на реквизиты другого лица, не являющегося абонентом по данному договору, не осуществляется.



Анкета при расторжении договора

Уважаемый Клиент,

Нам искренне жаль, что Вы решили расторгнуть договор.
Ваше мнение очень важно для нас и будет обязательно учтено в дальнейшей работе.

1. Укажите, пожалуйста, номер Вашего договора: _____

2. Какой период времени Вы являлись абонентом нашей Компании?

Менее года 1-3 года 3-10 лет Более 10 лет

3. По какой причине Вы решили расторгнуть Договор?

4. Услугами какого оператора Вы планируете пользоваться в дальнейшем?

5. Что Вас привлекло в его предложении?

6. Ваши предложения по улучшению качества обслуживания: _____

Спасибо за Ваши ответы!