

«ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»

Подробные условия участия в Программе

Период проведения

- начиная с 15 июня 2017 года

Суть Программы

Потенциальным Абонентам – физическим лицам, гражданам Российской Федерации (далее – Абонент, Потребитель, Участник), проживающим на территории Российской Федерации, на которой существует подтвержденная Телекомпанией техническая возможность приема сигнала со спутников «Eutelsat 36В» или «Экспресс - АМУ 1», предоставляется возможность подключиться к Услугам Оператора, получить оборудование для приема услуг ССТ «НТВ-ПЛЮС» (далее Оборудование), эксклюзивный пакет телеканалов и фиксированный ежемесячный тариф без единовременной оплаты стоимости Оборудования.

При подключении Потребитель оплачивает 1000,00 (Одну тысячу и 00/100) рублей, включая НДС, в качестве первичного взноса за включение в Программу и получение доступа к эксклюзивным услугам в месяце включения.

Обязательные условия участия в Программе

Для участия в Программе Потребителю необходимо:

1. обратиться к Оператору или к Партнерам Оператора, участвующим в реализации Программы (далее «Представитель Оператора»);
2. предоставить копию паспорта гражданина РФ;
3. заключить Абонентский Договор с Оператором
4. оформить Подписку на пакет телеканалов «Все включено 549» или «Все включено 999»;
5. оформить заявление на участие в Программе;
6. оформить акт приема-передачи Оборудования;
7. внести первоначальный платеж в размере 1000,00 рублей;

Механизм участия в Программе

Подключение Потребителя к Программе и регистрация Абонента производится Сотрудником или Представителем Оператора при выполнении обязательных условий участия.

При обращении Потребителя к Сотруднику или Представителю Оператора за участием в Программе, последний оформляет следующие документы:

1. Абонентский договор (оригинал и 1 копия);
2. Заявление Абонента о его согласии принять участие в Программе (оригинал и 1 копия);
3. Акт приема передачи Оборудования (2 оригинала).

Все документы подписываются Потребителем собственноручно. Форма заявления Абонента приведена ниже. Для участия в Программе, Абоненту необходимо предоставить копию паспорта гражданина РФ.

При заполнении бланка абонентского договора Сотрудник или Представитель Оператора сверяет паспортные данные Абонента с паспортными данными, указываемыми им на бланке абонентского договора (в том числе, фотографию с предъявителем и образец подписи в паспорте с подписью в документах).

Сотрудник Оператора регистрирует абонентский договор и включает его в Программу на основании полученных от Абонента документов;

Представитель Оператора регистрирует через Личный Кабинет Установщика (далее ЛКУ) абонентский договор и на основании полученных от Абонента документов указывает выбранный Абонентом вариант подписки;

Сотрудник или Представитель Оператора передает Оборудование, абонентский комплект и дополнительное оборудование (если требуется) Потребителю и выполняет работы по установке такого оборудования (если требуется).

Услуги по доставке, установке и настройке Оборудования, а также иные услуги и оборудование, не включенные в состав настоящего предложения Программы, по необходимости заказываются и оплачиваются Абонентом отдельно.

Абонент, на которого оформляется абонентский договор по Программе, обязан присутствовать при установке Оборудования (если монтаж выполняется не самим абонентом) и подписать документы, а также предоставить копии документов, указанных в Обязательных условиях участия в Программе.

Возврат Оборудования Представителю Оператора, в случае невозможности установки, производится согласно Закону о защите прав потребителей. Расторжение Абонентского договора производится согласно действующей у Оператора процедуре расторжения Абонентского договора.

В рамках Программы ее участник оформляет подписку на пакет телеканалов «Все включено 549» или «Все включено 999» с ежемесячной оплатой тарифа и выплачивает Оператору вознаграждение за фактически оказанные услуги, и понесенные расходы, в том числе связанные с предоставлением Оборудования, в размере 5980,00 (Пять тысяч девятьсот восемьдесят и 00/100) руб., включая НДС в течение 24 месяцев с момента включения в Программу.

В стоимость услуг, оплачиваемых участником Программы, включена стоимость услуг по организации подключения Участника к Услугам ССТ «НТВ-ПЛЮС», в том числе предоставление оборудования для получения услуг Оператора.

Ввиду технических особенностей реализации Программы, оформление подписки на пакет телеканалов «Все включено 549» реализовано как подписка на комбинацию пакетов телеканалов «Базовый Запад», «Детский Запад», «Познавательный Запад» и «Кино Плюс».

Ввиду технических особенностей реализации Программы, оформление подписки на пакет телеканалов «Все включено 999» реализовано как подписка на комбинацию пакетов телеканалов «Базовый Запад», «Суперспорт Запад», «Ночной Запад», «Музыкальный Запад», «Детский Запад», «Познавательный Запад», «Развлекательный Запад» и «Кино Плюс».

Оформление подписки на пакеты телеканалов «Все включено 549» и «Все включено 999» предоставляется только Абонентам, участникам Программы.

Абоненту, участвующему в Программе также доступна подписка на дополнительные пакеты телеканалов и услуги Оператора, не вошедшие в составы специальных пакетов телеканалов «Все включено 549» и «Все включено 999».

Исключение из подписки пакетов телеканалов «Все включено 549» и «Все включено 999» и оформление Абонентом подписки на другие услуги Оператора допускается, начиная с 25-го месяца участия в Программе путем «ручного» вывода из Программы силами сотрудников абонентского обслуживания Оператора и по заявлению Абонента.

При оформлении включения в Программу Потребитель передает сотруднику Оператора или представителю Партнера, участвующего в реализации Программы, первый платеж в размере 1000,00 (Одна тысяча и 00/100) рублей, включая НДС. Из них 999,00 (Девятьсот девяносто девять и 00/100) рублей, включая НДС, списываются за услугу подключения к Программе и Услугам ССТ НТВ-ПЛЮС, а 1,00 (Один и 00/100) рубль зачисляется на лицевой счет абонента в качестве аванса абонентской платы.

В целях оказания Потребителю Услуг по Абонентскому Договору в первом месяце участия в Программе, Оператор устанавливает скидку на подписку, которая определяется как разница между полной стоимостью выбранного Абонентом варианта подписки и суммой в 1,00 (Один и 00/100) рубль, включая НДС.

В течение последующих 23 месяцев участник Программы ежемесячно вносит абонентскую плату любыми возможными и доступными ему способами на свой Лицевой счет.

Сумма внесенной Абонентом оплаты зачисляется на Лицевой счет без разделения суммы аванса абонентской платы и суммы оплаты за Оборудование.

Ежемесячно с Лицевого счета Абонента списывается 260,00 (Двести шестьдесят и 00/100) рублей, включая НДС, в счет оплаты стоимости услуг по предоставлению Оборудования. Разница между стоимостью Подписки (549,00 или 999,00 рублей) и суммой 260 рублей списывается ежемесячно с Лицевого счета Абонента в счет оказания Услуг Оператора по предоставлению доступа к телеканалам.

Во время процедуры массового биллинга за Услуги (ориентировочно 25-ого числа каждого месяца) происходит проверка остатка денежных средств на Лицевом счете и выставление счета за оказание Услуг в следующем месяце.

В случае возникновения на Лицевом счете Абонента задолженности свыше размера ежемесячного платежа, Оператором принимается решение о начале претензионно-исковой работы.

По письменному заявлению, письму по электронной почте или звонку Абонента Оператору о досрочном выходе из Программы и при наличии на Лицевом счете Абонента достаточной суммы денежных средств Оператор выставляет Абоненту счет (производится списание денег с Лицевого счета) на полную сумму оставшейся задолженности. Образование отрицательного остатка на Лицевом счете Абонента в данном случае не допускается. Оператор принудительно выводит Абонента из Программы после проведения списания.

Абонент считается вышедшим из Программы, только после полной оплаты остаточной стоимости.

Абонент, участник Программы, не в праве оформить новый абонентский договор с целью принятия повторного участия в Программе до истечения минимального срока участия в Программе (24 месяца).

Размер первичного платежа и последующих ежемесячных платежей не зависят от стоимости выбранной модели Оборудования.

Для учета движения денежных средств, оплачиваемых Абонентом, используется один Лицевой счет, открытый по соответствующему абонентскому договору, для оплаты Услуг, предоставляемым в рамках Программы.

Услуга приостановки оказания Услуг Оператора участнику Программы не предоставляется.

В случае нахождения Оборудования в ремонте компенсация Услуг за текущий месяц возможна при условии предоставления Абонентом подтверждающих документов.

Абоненту по его письменному заявлению может быть предоставлено аналогичное Оборудование на период ремонта, в случае передачи неисправного Оборудования непосредственно в Региональный центр, участвующий в Программе, для дальнейшего ремонта. При этом Абонент не освобождается от обязанности оплатить выполненные ремонтные работы (за исключением выполнения работ по гарантии). Оператор передает Региональным центрам, участвующим в Программе, б/у Оборудование (при наличии подменного Оборудования на складе Оператора) для подмены Абонентам Оборудования на период ремонта в гарантийный срок.

Переоформление договора на другое физическое лицо возможно только при условии выхода из Программы и полного погашения Абонентом остаточной стоимости Оборудования.

Досрочный выход из Программы и погашение остаточной стоимости Оборудования возможны по письменному заявлению (письму по электронной почте Оператору) или по звонку Абонента в ДАО при условии, что остаточная стоимость погашается полностью и единовременно.

Абонент, участвующий в Программе, не может принимать участие в акциях, проводимых или планируемых к проведению Оператором, без выхода из текущей Программы.

В случае досрочного расторжения Абонентского договора и/или участия в Программе в течение 24 месяцев с момента внесения первого платежа по Программе, Абонент должен оплатить Оператору стоимость фактически оказанных услуг, а также фактические расходы, в том числе связанные с предоставлением Оборудования для получения услуг Оператора, в размере 5980,00 (Пять тысяч девятьсот восемьдесят и 00/100) руб., включая НДС. Точная сумма, подлежащая выплате Абонентом Оператору, рассчитывается индивидуально, исходя из суммы внесенных ежемесячных платежей по условиям Программы.

Состав и тарифы на Оборудование и Услуги для Участников Программы «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»

№	Наименование	Подробное описание	Кол.	Тариф
1.	Оборудование (один из цифровых терминалов + антенна в сборе):			
1.1.	Цифровой терминал	SAGEMCOM DSI74 HD	1	4 990,00 руб.
1.2.	Цифровой терминал	OPENTECH OHS-1740V	1	4 990,00 руб.
1.3.	Цифровой терминал	NTV-PLUS 1 HD VA PVR (DTS 6923A) / NTV-PLUS 1 HD VA (DTS 6923)	1	4 990,00 руб.
1.4.	Цифровой терминал	Цифровая ТВ-приставка VA-1020	1	4 990,00 руб.
1.5.	Антенна в сборе	антенна Æ 0,6м -1 шт., конвертор "SINGLE" - 1 шт., F-разъём- 2 шт., кабель -10 м, шуруп -4 шт., дюбель-4 шт.	1	990,00 руб.
2	Услуги:			
2.1.	Подключение к Программе и Услугам Оператора	Абонентский комплект в составе: Бланк Абонентского договора; Карточка условного доступа (смарт-карта)	1	1000,00 руб.
2.2.	Пакет телеканалов 1	Пакет телеканалов «Все включено 549»	1	549,00 руб./мес.
2.3.	Пакет телеканалов 2	Пакет телеканалов «Все включено 999»	1	999,00 руб./мес.

Форма заявления Абонента на участие в Программе «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»

В Дирекцию Абонентского обслуживания
ООО «НТВ-ПЛЮС»

Фамилия																				
Имя																				
Отчество																				
Номер абонентского договора																				
Номер телефона																				
Адрес эл. почты																				

ЗАЯВЛЕНИЕ

1. Прошу включить меня в Программу НТВ-ПЛЮС «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО» (далее «Программа»).
2. Настоящим я подтверждаю, что получил по условиям Программы оборудование для приема услуг ССТ «НТВ-ПЛЮС»:
 - а. Цифровой терминал _____ (серийный номер _____);
 - б. Антенну в сборе;
 - с. Абонентский комплект
 и оплатил стоимость подключения к Программе в размере _____.

3. В дальнейшем в целях получения Услуг ССТ «НТВ-ПЛЮС» и исполнения условий участия в Программе прошу оформить подписку на Пакет «Все включено 549» «Все включено 999» (ненужное зачеркнуть) и ежемесячно списывать с моего Лицевого счета 549,00 999,00 (ненужное зачеркнуть) рублей, включая НДС, в соответствии с выбранным мною вариантом Подписки.

Настоящим я понимаю и соглашаюсь с тем, что при недостаточности денежных средств на Лицевом счете для оплаты Подписки, оказание Услуг ССТ «НТВ-ПЛЮС» будет приостановлено в соответствии с «Условиями оказания Услуг НТВ-ПЛЮС» в связи с недостаточностью денежных средств. В случае возникновения на моем Лицевом счете задолженности свыше размера ежемесячного платежа я обязуюсь уплатить полную сумму задолженности на основании счета, выставленного Оператором за досрочный выход из Программы.

Кроме того, настоящим я подтверждаю, что:

- ознакомлен и согласен с условиями Программы;
- ознакомлен и согласен с условиями списания денежных средств;
- согласен на предоставление и обработку моих персональных данных

Подпись Абонента _____ Дата _____

График платежей по Программе в составе услуги "Все включено 549"

Месяцев участия в Программе	Ежемесячные платежи в составе услуги "Все включено 549"			
	Подключение к Программе и Услугам ССТ	Предоставление Оборудования	"Все включено 549"	Всего
1	999,00 Р		1,00 Р	1000,00 Р
2		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
3		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
4		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
5		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
6		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
7		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
8		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
9		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
10		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
11		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
12		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
13		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
14		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
15		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
16		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
17		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
18		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
19		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
20		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
21		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
22		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
23		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
24		260,00 Р	289,00 Р	549,00 Р
ИТОГО:	999,00 Р	5 980,00 Р	6 648,00 Р	13 627,00 Р

График платежей по Программе в составе услуги "Все включено 999"

Месяцев участия в Программе	Ежемесячные платежи в составе услуги "Все включено 999"			
	Подключение к Программе и Услугам ССТ	Предоставление Оборудования	"Все включено 999"	Всего
1	999,00 Р		1,00 Р	1000,00 Р
2		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
3		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
4		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
5		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
6		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
7		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
8		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
9		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
10		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
11		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
12		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
13		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
14		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
15		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
16		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
17		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
18		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
19		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
20		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
21		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
22		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
23		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
24		260,00 Р	739,00 Р	999,00 Р
ИТОГО:	999,00 Р	5 980,00 Р	16 998,00 Р	23 977,00 Р